



Coup de pouce connexion

La MSA d'Armorique et l'Asept Bretagne développent les ateliers d'inclusion numérique « **Coup de pouce connexion** ». Il s'agit d'ateliers collectifs dont l'objectif est de favoriser l'insertion sociale et professionnelle des bénéficiaires, et leur accès aux droits. Ils visent à dépasser les différentes fractures face au numérique et de permettre aux personnes de reprendre confiance en leurs capacités et d'exercer leur citoyenneté.

« **Coup de pouce connexion** » s'inscrit dans le développement de la Charte territoriale « Avec les familles » sur le territoire du Haut Leon Communauté.



A qui ça s'adresse ?

- ➔ Toute personne éloignée du numérique
- ➔ Bénéficiaire d'un accompagnement social individuel, en situation de fragilité, pénalisé par l'usage récurrent voire systématique du numérique et d'internet
- ➔ Eprouvant des difficultés à accéder à l'outil numérique, en raison du manque de moyens financiers pour s'équiper à domicile, et/ou de la perte de confiance en soi et de la difficulté à se projeter dans une dynamique d'apprentissage.

Comment ça fonctionne ?



- **12 séances d'apprentissages**
 - **Un poste de travail informatique, une tablette et un smartphone à disposition**
- **Un travail individuel et collectif sur un large éventail de sujets liés au numérique**
- **10 participants maximum**



Les séances abordent 5 domaines de compétences

- 1 Découvrir l'ordinateur et le bureau Windows (2 séances)
- 2 Utiliser internet (2 séances)
- 3 Communiquer sur internet (2 séances)
- 4 Faire une démarche en ligne (2 séances)
- 5 Découvrir les tablettes numériques (1 séance)



Présentation des séances



Séance 1 : Introduction du programme

Présentation de l'action, faire connaissance, connaître les pratiques numériques des participants.



Séances 2 et 3 : Découvrir l'ordinateur et son fonctionnement

Les différentes parties de l'ordinateur, ouvrir un élément du bureau Windows, manipuler les fenêtres, créer et organiser ses fichiers.



Séances 4 et 5 : Utiliser internet

Se connecter à internet, faire une recherche en ligne, naviguer sur internet, sécuriser sa navigation.



Séances 6 : Evaluation intermédiaire

Informar sur les outils numériques et recenser les besoins, évaluer les pratiques numériques des participants.



Séances 7 et 8 : Communiquer sur internet

Créer et manipuler une boîte mail, échanger des mails, maîtriser les réseaux sociaux.



Séances 9 et 10 : Faire une démarche en ligne

La dématérialisation des services, maîtriser ses espaces personnels en ligne, réaliser des démarches en ligne.



Séance 11 : Découvrir les tablettes numériques

Identifier les différentes parties de la tablette, utiliser les applications des administrations, organiser ses fichiers, réaliser des démarches administratives.



Séance 12 : Bilan – évaluation finale

Evaluation des compétences numériques, satisfaction du programme.